

Vydání: 1	Politika kvality	Účinnost: 01/18
-----------	-------------------------	-----------------

- Prvořadým cílem společnosti RONICA, s.r.o. je vždy spokojený zákazník
- Filosofie myšlení společnosti a jejich zaměstnanců vždy přímo, nebo nepřímo, souvisí s přáními, potřebami a kupními možnostmi zákazníka
- Chceme zlepšením organizačních systémů uvnitř vlastní organizace a zlepšením vztahů se spolupracujícími subjekty docílit schopnost beze zbytku plnit požadavky zákazníka a jednat v souladu s jeho přáními a požadavky
- Cílem společnosti je poskytovat kvalitní služby, které budou z pohledu zákazníka nejvyhledávanější, včetně následné doplňkové péče
- Jsme si vědomi, že vysoce kvalifikované služby a činnost může zajišťovat pouze stabilizovaný kolektiv dobře vybraných, správně motivovaných a odborně zdatných pracovníků
- Na podporu zlepšení mezilidských vztahů uvnitř společnosti podporujeme sociálně a společensky motivovaný systém. Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost k firmě. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků
- Chceme vytvořit podmínky pro získání certifikátu kvality dle ČSN EN ISO 9001, získat jej a následně pracovat na jeho neustálém vylepšování na základě principu, že kvalita není krátkodobou záležitostí, ale je to nikdy nekončící proces zlepšování

	Jméno - funkce	Datum	Podpis
Zpracoval:	Jarmila Kozáková	30. 1. 2018	<i>Kozáková</i>
Schválil:	Ing. Radek Straka, MBA	30. 1. 2018	RONICA, s.r.o. Jiбуšina 411/17 418 03 Teplice IČO 25434861 DIČ CZ2543486 Tel./fax 417 552 599